

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Tekeningen e.d.: Tekeningen, plannen, stalen, modellen, hebben een benaderend karakter (Geen kleurgarantie) en kunnen te allen tijde wijzigingen ondergaan. **2. Offertes:** Onze offertes zijn vrijblijvend en worden gemaakt zonder verbintenis. Elke bestelling betekent aanvaarding door de klant van onze voorwaarden. **3. Prijzen:** Behoudens andersluidend akkoord is de opgegeven prijs een richtprijs, en kan naargelang de werkelijke leverings- en fabricatiekosten tot maximum 20% van de raming prijs afwijken. Aanvullende werken/of orderwijzigingen tijdens de uitvoering, zullen in rekening worden gebracht aan het op dat ogenblik gangbare uurloon + verbruikte goederen. **4. Betalingen:** De factuur dient betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum op rekeningnummer: BE93 0689 0773 1178 Belfius bank GKCCBEBB, factuurnummer verplicht te vermelden. **5. Voorschot facturen:** Bij goedkeuring van de offerte wordt een voorschotfactuur van 40% opgemaakt alvorens de productie/eind opmeting kan worden gestart. Voor de levering wordt 40% betaald. Het eindsaldo (Resterende 20%) wordt na de werken betaald. **6. Bij niet naleving van betaling/levering:** Bij niet betaling van de gehele prijs op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd ten bedrage van 3%. Indien de betaling niet gebeurd binnen de 14 dagen, een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 80 en een maximum van € 5500 aangerekend worden. Wij behouden ons dan het recht de werken in dezelfde mate stop te zetten. Dit zonder dat men enig verhaal of schadevergoeding kan eisen. Op dat ogenblik worden alle openstaande rekeningen eisbaar. **7. Leveringsdatum/plaatsing:** Leveringen/plaatsingen zullen uitgevoerd worden volgens het geldende tarief en op een vooraf overeengekomen datum. De levering/plaatsingsdatum is een streefdatum. Vertragingen zijn geen aanleiding tot verbreking van het contract of het eisen van een schadevergoeding. **8. Vervoer:** De goederen worden vervoerd met de grootste zorg, maar op risico van de koper/opdrachtgever. De leveringsplaats moet gemakkelijk bereikbaar zijn met de vrachtwagen. Mocht dit niet het geval zijn, zullen wij de extra transportkosten of manipulaties in rekening brengen. Dit gebeurt aan 35€/u en 0.30€/km. met een minimum van 1 uur of 10 km. De klant voorziet op eigen kost en initiatief voor wegmakeringen en parkeerkaarten wanneer parkeerruimte schaars is. **9. Oponthoud:** Alle oponthoud, onderbrekingen en uren verlies die ons opgelegd worden, zullen het voorwerp uitmaken van een aanvullende vergoeding hiervoor. Dit gebeurt aan 35€/u. **10. Afbraakwerken:** Wanneer raamkozijnen, behang, tegels, parket, meubels, deuren,... moet worden verwijderd en tijdens deze ingreep beschadiging optreedt. Valt dit buiten onze verantwoordelijkheid. **11. Materiaal geleverd door klant:** Interieur Ledoux is niet verantwoordelijk voor eventuele schade,... aan artikelen welke door de klant werden geleverd. Onze garantievoorwaarden gelden enkel voor de door ons geleverd artikelen zo ook de plaatsing. **12. De ruimte:** De koper verbindt er zich toe tijdig de ruimte volledig te ontruimen. Indien de plaatser zelf de locatie moeten ontruimen, zullen de kosten voor deze ontruiming aangerekend worden. Dit gebeurt aan 35€/u. De ruimte waarin gemonteerd wordt, moet droog en winddicht zijn. Elektrische stroom (230 V/16A) dient binnen redelijke afstand beschikbaar te zijn. Verlichting, water en sanitaire voorzieningen zijn aanwezig. Dit alles wordt gratis te onzer beschikking gesteld. Plaasterwerk, chape en andere ondergronden moeten voldoen aan de WTCB-normen. **13. Annulatie:** Bij gehele of gedeeltelijke annulatie van een bestelling, is er een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het betaalde voorschot met een minimum van 40% van het totale bedrag van de geannuleerde bestelling. Indien de bestelde goederen al geproduceerd werden of grondstoffen werden aangekocht volgens de indicaties van de koper of opdrachtgever, kan de bestelling niet geannuleerd worden en is het volledige bedrag verschuldigd. De aannemer behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant. **14. Klachten:** Bij afhaling der goederen door de koper of opdrachtgever zelf, dienen de klachten op het ogenblik vóór het laden te gebeuren. Door de in ontvangst name of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling. Andere gebreken dienen ons binnen de 8 dagen na levering/plaatsing van het meubilair,... per aangetekende brief te bereiken om in aanmerking te kunnen genomen worden. **15. Waarborg:** Nieuwe uitvoeringen: als referentiedatum geldt de datum van plaatsing. Een waarborg vanaf aflevering voor 2 jaar tegen alle fabricagefouten. De waarborg dekt herstellingen en het eventueel vervangen van onderdelen. Met uitzondering van de eerste 6 maanden vallen de verplaatsings-, verzendings- of uur kosten ten laste van de gebruiker. Alle goederen en apparaten met eigen garantie en onderhoudsvorschriften vallen buiten onze waarborg. De waarborg is enkel geldig bij normaal particulier gebruik en onderhoud van de goederen. Gebruiksschade d.w.z. schade ontstaan door verkeerd of ondeskundig gebruik, oververhitting, overbelasting, het inwerken van vocht of water, bewerkingen door derden en aantasting van chemische middelen vallen te allen tijde buiten de garantie, net als de gevolgen van extreme luchtvochtigheid en het natuurlijk 'werken' of 'verkleuren'. De beoordeling ligt uitsluitend en bindend bij Interieur Ledoux. De koper is niet gerechtigd vorderingen of schadevergoedingen van kosten te doen betreffende deze waarborg. *Bij restauratie of andere herstellingswerken kan geen waarborg gegeven worden.* **16. Betwistingen:** In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vrederegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. **17. Productiefouten:** Productiefouten te wijten aan het verkeerd ontvangen van afmetingen, schetsen, verkeerd opmeten,... door bouwheer, klant, architect,... vallen niet ten laste van Interieur Ledoux. Alle oponthoud, uren verlies,... die ons opgelegd worden, zullen het voorwerp uitmaken van een aanvullende vergoeding hiervoor. Dit gebeurt aan 35€/u, 0.30€/km en de op dat ogenblik gangbare verbruikte goederen. Om dergelijke fouten te "voorkomen" vragen wij alle afmetingen,... op mail te zetten en ter controle aan te bieden. **18. Afval:** Alle afval door ons veroorzaakt tijdens het plaatsen wordt steeds door ons meegenomen en kunnen eventueel in kosten worden gebracht. Afval afkomstig van afbraakwerken wordt door de klant gerecycleerd.